

## プライバシーポリシー

**Love grace**（以下、「当社」といいます）は、個人情報の取扱いに関する方針を、以下の通り定め、これを公表するとともに遵守することを宣言します。

### 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を意味し、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいう。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができるものとなるものを含む。）
- (2) 個人識別符号が含まれるもの。

### 2. 個人情報保護方針

当社は、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護の取り組みを徹底いたします。

### 3. 個人情報の利用について

#### (1) 個人情報の取得

当社は、業務の円滑な遂行のため、お問い合わせをお受けするに当たり、ご本人の氏名、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス、LINEアカウント、住所等の個人情報を取得させていただきます。

#### (2) 個人情報の利用

当社が取得するご本人の個人情報は、利用目的を明確にした上で、目的の範囲内において利用させていただきます。

#### (3) 法令等の遵守

当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守します。

#### (4) 個人情報の取扱いの改善と見直し

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施します。

### 4. 利用目的

当社が取得した個人情報の利用目的は、下記の通りとします。

- (1) お問い合わせに対する回答・ご相談の予約
- (2) ご相談をお受けするにあたっての利益相反等の確認
- (3) 各種資料やご案内の送付
- (4) 当ウェブサイト及び業務の改善等
- (5) サイトの保守・管理業者への個人情報を特定しない方法による問い合わせ状況の報告
- (6) 個人情報を特定しない統計的な情報として集約し公表すること
- (7) 電子メールの配信、公式LINEアカウントからの通知

## 5. 個人情報の第三者への開示

当社は、取得させていただいた個人情報は、ご本人の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の場合には、ご本人の事前の同意なく、取得した個人情報を開示できるものとします。

(1) 法令に基づき開示を求められた場合

(2) 当社、他のご本人またはその他の第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると弊所が判断した場合

(3) ご本人が自分の個人情報の開示を事前に承諾した場合

## 6. 個人情報の利用・提供の拒否に関するお問い合わせ

一旦当社にご提供いただいた個人情報について、利用を望まない場合や利用目的内での第三者への提供を望まない場合は、当社までお問い合わせください。

## 7. 変更について

当社は、このプライバシーポリシーの内容を、事前の予告なく変更することがあります。

## 8. 個人情報の訂正及び削除

(1) 当社が保有する個人情報が真実でないときは、ご本人の請求により、個人情報の訂正及び削除を求めることができます。

(2) 当社は、ご本人から前項の請求を受けた場合に、当該個人情報の訂正又は削除の決定をしたときは、当社が定める手続に従い当該個人情報の訂正又は削除を行った後、遅滞なくご本人に通知します。

## 9. 苦情及び相談の連絡先

当社は、個人情報の取扱いについて、ご本人からの当社の個人情報の取扱いについて、ご本人からの苦情や相談を受け付けます。相談や苦情等は、以下の窓口までお問い合わせください。

**Love grace 問い合わせ・苦情受付窓口**

電話番号： 0120-39-5036

メールアドレス：info@lovegrace.net

2025年12月1日制定・施行